

Анализ анкетирования родителей МАДОУ «Детский сад № 1» по изучению удовлетворённости качеством предоставления услуг дошкольного образования

Дата проведения: май 2022г.

Количество опрошенных: 69 человек:
Проводился через Google Форму

1. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте детского сада?

Полностью устраивает - 65 (94%)

В основном устраивает - 4 (6%)

Не устраивает - 0

Трудно сказать - 0

2. Насколько Вы удовлетворены организацией и содержанием образовательного процесса в детском саду?

Полностью устраивает - 65 (94%)

В основном устраивает - 3 (4%)

Не устраивает - 0

Трудно сказать - 1 (1%)

3. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?

Полностью устраивает - 60 (87%)

В основном устраивает - 7 (10%)

Не устраивает - 2 (3%)

Трудно сказать - 0

4. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

Полностью устраивает - 66 (96%)

В основном устраивает - 3 (4,%)

Не устраивает - 0

Трудно сказать - 0

5. Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации?

Полностью устраивает - 66 (96%)

В основном устраивает - 3 (4%)

Не устраивает - 0

Трудно сказать - 0

Мониторинг степени удовлетворённости родителей качеством предоставления услуг дошкольного образования в 2021-2022 учебном году

Дата проведения: май 2022г.

Цель: изучение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Детский сад № 1 «Скворушка» Пионерского городского округа» качеством предоставления услуг дошкольного образования.

Метод исследования: социологический опрос (анкетирование через Google Форму).

Опрошено: 69 родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Детский сад № 1 «Скворушка» Пионерского городского округа».

Результаты мониторинга:

1. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте детского сада?



2. Насколько Вы удовлетворены организацией и содержанием образовательного процесса в детском саду?



3. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?



4. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации,

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?



5. Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации?



Старший воспитатель МАДОУ «Детский сад № 1»

Лесникова Е.В.